

Prodict -palvelun tietosuojaseloste (asiakkaat, käyttäjät ja markkinointi)

Laatimispäivä: 5.3.2021

1 Rekisterinpitäjä

A-Insinöörit Rakennuttaminen Oy

Kalevantie 2 , 33100 Tampere

0207 911 888

(jäljempänä ”**me**”)

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö: Lasse Virta

2 Mitä tietoja käsittelemme ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Keräämme seuraavia henkilötietoja Prodict -palvelun asiakkaista, käyttäjistä sekä potentiaalisista asiakkaistamme, esim. silloin kun vieraillet nettisivuillamme. Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät tämän selosteen kohdasta 8. Tähdellä (*) merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa Prodict -palvelua.

HENKILÖTIEDOT	KÄSITTELYN TARKOITUS	OIKEUSPERUSTE
Perustiedot* kuten nimi, syntymäaika, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana, asiointikieli Yhteystiedot* kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot Yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet, tittelit sekä yhteystiedot	Tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen	Oikeutettu etumme
	Asiakaskyselyt	
	Sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Laskutus	
	Palveluidemme markkinointi yrityksille	Oikeutettu etumme
	Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite
Mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset	Noudattaa asiakkaan toivetta olla vastaanottamatta suoramarkkinointia	Oikeutettu etumme täyttää lakisääteinen velvollisuutemme varmistaa, että noudatamme suoramarkkinointikieltoa lain mukaisesti

Tiedot liittyen tapahtumiin, joihin osallistut kuten ilmoittautumistiedot, erityisruokavaliot, laskutustiedot	Tapahtumien järjestäminen	Oikeutettu etumme, jotta voimme isännöidä tapahtumia sekä tarvittaessa laskuttaa
		Suostumus terveystietojen osalta (esim. allergiat)
Asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, kanssasi käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot, maksutiedot sekä itse vapaaehtoisesti järjestelmiimme antamasi tiedot	Sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Laskutus	
	Asiakassuhteen hoitaminen	Oikeutettu etumme asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja kehittämiseksi
	Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite
Käyttämäsi tietoliikenneyhteyttä sekä päätelaitetta koskevat tiedot kuten IP-osoite, laite-ID tai muu laitekohtainen tunnistetieto, evästetiedot sekä palvelun käyttöä ja ylläpitoa koskevat tiedot, kuten sovelluksen palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. suoritettut toiminnot).	Mainonnan kohdentaminen verkkopalveluissamme	Suostumus
	Käyttäytymisen analysointi ja profilointi	
Laitteen sijaintitiedot	Yksittäisen palveluun kirjattavan tiedon maantieteellisen sijainnin tallentaminen, kun käyttäjä on sijainnin tallentamisen erikseen hyväksynyt	Suostumus (voit antaa ja peruuttaa suostumuksen laitteesi asetuksissa)

Prodict palvelun eri toiminnallisuuksiin liittyen käsittelemme henkilötietoja seuraavasti:

- **Äänen tallennus:** Prodict mobiilisovellus voi tallentaa puhetta ja muuttaa puhetta tekstiksi. Äänitys tapahtuu vain sovelluksen mikrofonicapainiketta painettaessa.
- **Tietojen tallennus:** Tiedot säilytetään Amazon Web services palvelimilla. Poistettu tieto poistuu toisen käyttäjän laitteelta, kun hän seuraavan kerran avaa sovelluksen ja tiedot tahdistuvat.
- **Tiedon jakaminen:** Sovelluksella voidaan jakaa linkkejä tietosisältöön sähköpostilla. Jaetut tiedot on luettavissa vain linkin avulla.
- **Käyttäjien tunnistaminen:** Palvelu käyttää sähköpostiosoitetta käyttäjän tunnistena ja sähköpostiosoite näkyy osassa toimintoja myös muille käyttäjille. Käyttöoikeus projektiin jaetaan sähköpostiosoitteen perusteella. Sovellus varmentaa sähköpostiosoitteen lähettämällä siihen

tarkistuskoodin. Sähköpostiosoitetta ei käytetä muuhun kuin ohjelmaan liittyvään tiedottamiseen, eikä sitä anneta kolmannelle osapuolelle.

3 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi tai edustamaltasi yritykseltä, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

4 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Käytämme seuraavia alihankkijoita:

- Amazon Web services
- Google LLC

Siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että alihankkija on sitoutunut EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin mallilausekkeisiin.

5 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Palvelun tiedot tallennetaan Amazon Web services (AWS) pilvipalveluun. Tiedon siirrossa käytetään salattuja yhteyksiä.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

6 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai

poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Sinulla on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin käyttämällä suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa peruuttamismahdollisuutta tai ilmoittamalla asiasta meille.

7 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa 1 nimetyille yhteyshenkilöille.

8 Evästeet

Käytämme verkkosivuiltamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita tietokonettasi tai tiedostojasi. Suurin osa selaimista mahdollistavat evästeiden hallinnan käyttäjän toimesta, esimerkiksi kytkemällä evästeet kokonaan pois käytöstä, hyväksymällä jokaisen evästeen erikseen sekä poistamalla tallennetut evästeet kovalevyltä. Haluamme kuitenkin muistuttaa, että jos kytket evästeet kokonaan pois käytöstä, et välttämättä voi käyttää joitain verkkosivustomme ominaisuuksia.

Google Analytics

Käytämme verkkosivujen ja -palvelussamme analytiikkatyökaluna Google Analytics-palvelua, joka evästeitä käyttämällä kerää ja tallentaa tietoa verkkosivujen ja -palvelun käytön kehittämistä varten.

Lisätietoja Googlen analytiikkaseurannasta löytyy [Googlen tietosuojasivulta](#). Voit estää Google Analytics tietojen keräämisen lataamalla selaimeesi [opt-out](#) -lisäosan.